

Avtal

Medicinsk fotvård, Region Norrbotten

Avtalsnummer: 22/335

Leverantör: xxxx

Innehållsförteckning

1	Avtalsomfattning	1
1.1	Avtalsparter	1
1.2	Kontaktpersoner	1
1.3	Avtalsföremålet	1
1.4	Avtalshandlingar	1
1.5	Friskrivning gällande avtalets giltighet	1
1.6	Avtalstid	2
1.7	Volym	2
1.8	Ändringar och tillägg till avtalet under avtalsperioden	2
2	Kommersiella villkor	3
2.1	Priser	3
2.2	Prisjustering	3
2.3	Faktureringsvillkor	3
2.4	Betalningsvillkor	4
2.4.1	<i>Dröjsmål med betalning</i>	<i>5</i>
3	Uppdraget	6
3.1	Mål och inriktning	6
3.2	Målgrupper	6
3.3	Omfattning av tjänst	7
3.4	Remiss och remittent	7
3.5	Vårdprogram	8
3.6	Tillgänglighet	8
3.7	Patientavgift/Högekostnadsskydd	8
3.8	Sjukresor	9
3.9	Informationssäkerhet och journalhantering	9
3.10	Patientnämnd	9
3.11	Lokaler och utrustning	9
3.12	Samverkan	9
3.13	Fortbildning	9
3.14	Samordningsansvar	9
3.15	Ersättare	10
3.16	Återbud från patienter	10
4	Uppföljning under avtalstiden	10
4.1	Statistikuppgifter	10
4.2	Avtalsuppföljning	10
5	Allmänna villkor	11
5.1	Sekretess	11
5.2	Personuppgiftsbiträdeavtal	11
5.3	Begränsning av publicering och marknadsföring	11
5.4	Överlåtelse av avtal	11
5.5	Underleverantörer	11
6	Ansvar	12

6.1	Lagar och förordningar	12
6.2	Standarder och regelverk	12
6.3	Ansvar för skada och försäkring	12
6.3.1	Allmän ansvarsförsäkring	12
6.3.2	Patientförsäkring	12
6.3.3	Försäkringsbevis	12
6.3.4	Övrigt	12
6.4	Arbetsgivaransvar	13
6.5	Förbehåll	13
6.6	Omförhandling av avtal	13
6.7	Revision	13
6.8	Kontraktsvillkor Hållbara leveranskedjor	14
6.8.1	Punkt 1. Leverantörens åtagande	14
6.8.2	Punkt 2. Policys och rutiner	14
6.8.3	Punkt 3. Uppföljning	15
6.8.4	Punkt 3.1 Egenrapportering	15
6.8.5	Punkt 3.2 Revision	15
6.8.6	Punkt 4. Hantering av brister	15
6.9	Antidiskrimineringsklausul	16
6.10	Felaktigt utförd eller utebliven tjänst	16
6.11	Vite	16
6.11.1	Brister i utförandet	16
6.12	Hävning av avtalet	16
6.12.1	Skadestånd	17
6.12.2	Sanktioner mot Ryssland – förbud att fullgöra kontrakt	17
6.13	Befrielsegrunder (force majeure)	18
6.14	Skyldighet att bistå vid byte av leverantör	19
6.15	Åtgärdsplan vid avvikelser	19
6.16	Twistelösning	19
7	Underskrifter	20
8	Bilagor	21

1 Avtalsomfattning

1.1 Avtalsparter

Köpare	Leverantör
Namn: Region Norrbotten	Namn:
Adress: Region Norrbotten Upphandling 971 89 Luleå	Adress:
Organisationsnummer: 232100-0230	Organisationsnummer:
Telefon: 0920-28 40 00	Telefon:
Hemsida: www.norrbotten.se	Hemsida:

1.2 Kontaktpersoner

Se bilagan *Kontaktpersoner*.

1.3 Avtalsföremålet

Leverantören åtar sig att leverera medicinska fotvårdsstjänster till Region Norrbotten i den omfattning och till de villkor som anges i detta avtal, övriga upphandlingsdokument inklusive bilagor samt Leverantörens anbud.

Detta avtal omfattas av följande ort

- Anges för respektive leverantör

1.4 Avtalshandlingar

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. För det fallet att de visar sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till avtalet inklusive bilagor
2. Avtalet inklusive bilagor
3. Övriga upphandlingsdokument inklusive kompletteringar, bilagor och förtydliganden
4. Leverantörens anbud inklusive bilagor samt eventuella förtydliganden
5. Gällande allmänna branschvillkor

Uppgifter i anbudet som inte efterfrågats i upphandlingsdokumenten gäller endast som avtalsinnehåll om det finns en skriftlig överenskommelse om att dessa ska gälla.

1.5 Friskrivning gällande avtalets giltighet

Avtalet är ej giltigt om det inkommit en ansökan om överprövning eller ett överklagande under tiden för avtalsspärr enligt Lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU).

1.6 Avtalstid

Avtalet löper i upp till fyra (4) år från och med 2023-05-01. När ramavtalet har löpt i 24 månader äger båda parter rätt att säga upp ramavtalet med tolv (12) månaders uppsägningstid om inte annat överenskommits. Region Norrbottens målsättning är att avtalet ska löpa hela avtalsperioden och att eventuella förändringar kommuniceras i så god tid som möjligt.

Under förutsättning att avropet skett inom avtalets giltighetstid kan leverans ske vid en senare tidpunkt.

1.7 Volym

Region Norrbotten garanterar inga volymer. Eventuellt angivna volymer i upphandlingsdokumenten är uppskattade. Skulle Region Norrbottens avrop enligt detta avtal under- respektive överstiga beräknad kvantitet ska detta inte betraktas som avtalsbrott från Region Norrbottens sida.

Leverantören är skyldig att leverera följande volymer:

Leverantören är skyldig att leverera medicinska fotvårdstjänster i enlighet med volym angivet i bilaga *Prislista*.

1.8 Ändringar och tillägg till avtalet under avtalsperioden

Ändringar av och tillägg till detta avtal ska, för att vara gällande, göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för båda parterna.

Detta gäller under förutsättning att inget annat anges.

2 Kommersiella villkor

2.1 Priser

För leveranser enligt detta avtal gäller de priser som framgår av detta avtal, övriga upphandlingsdokument och aktuell prislista.

Samtliga priser är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och inkluderar eventuella andra kostnader.

2.2 Prisjustering

Prisjustering får ske tidigast 12 månader efter avtalsstarten eller den senast genomförda prisjusteringen. Prisjusteringen ska utgå från SCBs Arbetskostnadsindex för Hälso- och sjukvård, AKI SNI 2007Q med december 2022 som basmånad.

Om valt index förändras (uppåt eller nedåt) med minst fem (5) procent äger båda parter rätt att begära prisjustering. Vilka indexvärden som har använts vid beräkningen ska anges.

Prisjustering sker med samma procenttal, uttryckt med en decimal, varmed valt index har förändrats under avstämningsperioden. Prisjusteringen sker med 75 % av framräknad indexförändring.

Begäran om prisjustering ska ske skriftligen senast en (1) månad före ikraftträdandet. Retroaktiv prisjustering godkänns inte. Överenskommelsen om prisjustering är giltig när den skriftligen bekräftats av den andra parten.

Om avtalat index upphör under avtalstiden förbehåller sig Region Norrbotten rätten att ersätta detta med ett annat, likvärdigt index.

Vid eventuell förlängning av avtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Utöver vad som framgår av denna prisjusteringsklausul är det tillåtet för leverantören att sänka sina priser när som helst under avtalstiden.

2.3 Faktureringsvillkor

Hälsocentral vid vilken patient är listad vid tidpunkten för remissens skrivande är betalansvarig oavsett remittent.

Tillsammans med fakturan ska leverantören medskicka ett dokument med följande information;

- datum på behandlingar
- antal behandlingstillfällen
- namn på patienten
- personnummer på patienten
- vilken hälsocentral patienten är listad vid

Kostnadsställen anges enligt bilaga "*Kostnadsställen fotvård 2023*".

Fakturering sker per hälsocentral.

Fakturering avseende privata hälsocentraler/vårdgivare sker direkt mellan respektive leverantör och privat hälsocentral.

Krav för fakturering inom Region Norrbottens verksamhet är att dessa ska skickas elektroniskt. I de fall användandet av elektronisk faktura skulle innebära risk för röjande av uppgifter som omfattas av sekretess eller skada i övrigt för

säkerhetskänslig verksamhet ska fakturan i stället skickas brevledes. Fakturering ska ske i SEK och enligt anvisningarna på [Region Norrbottens hemsida](#).

Region Norrbotten ställer följande krav på brevledes fakturering

- Fakturan ska vara märkt med Region Norrbottens femsiffriga kostnadsställe avseende beställande verksamhet. Om beställningsnummer/ordernummer eller beslutsnummer finns ska även det anges.
- Fakturan ska vara enkel att tolka efter inskanning, det vill säga vara utskriven på vitt papper med svart text och uppfylla kravet på en faktura enligt mervärdesskattelagen.
- Fakturan ska skickas i ett (1) exemplar och till följande faktureringsadress (gäller även eventuella påminnelser och krav):

Region Norrbotten
Box 4
961 21 BODEN

Alla till Region Norrbotten inkommande leverantörsfakturer ska vara märkta med en referens. Det allra vanligaste är att referensen är ett kostnadsställe (5 siffror), men det finns också andra referenskoder exempelvis för remisser.

Beställaren ska uppge referensen vid beställnings-/köptillfället, och du som leverantör kan kräva att beställaren uppger denna. Fakturan kommer inte att kunna hanteras på ett tidseffektivt sätt om inte en riktig referens har uppgetts.

Region Norrbotten ska ha möjlighet att under avtalstiden, tillsammans med leverantören utveckla faktureringsflödet.

Region Norrbotten accepterar inte samlingsfakturer.

2.4 Betalningsvillkor

Ersättningen innefattar samtliga kostnader som kan förädlas av avtalet. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt, i den mån inte annat särskilt anges.

Faktureringsavgifter, administrationsavgifter eller andra motsvarande avgifter från Leverantören eller tredje part får inte debiteras. Påminnelseavgift och eventuella inkassokostnader samt i övrigt lagstadgade avgifter får dock debiteras.

Faktura ska skickas först efter leverans och ska endast omfatta de tjänster som har levererats. Eventuella påminnelser och krav skickas brevledes.

Vid elektronisk fakturering ska den upphandlande myndigheten betala senast trettio (30) dagar från att fakturan utställts.

Vid brevledes fakturering, som endast får endast ske undantagsvis enligt rubriken ovan, ska betalning erläggas inom trettio (30) dagar efter den dag som infaller senast av fakturans utställande och effektiv leveransdag. Med effektiv leveransdag menas den dag:

- a) leveransen godkänts av Region Norrbotten, eller
- b) leveranskontrollperioden upphör, utan att Region Norrbotten gjort befogad anmärkning mot leveransen, eller
- c) leveransen uppfyller avtalad specifikation efter det att Region Norrbotten gjort befogad anmärkning mot leveransen.

Om parterna är oense om någon del av fakturan ska dock ostridigt belopp betalas inom denna tid. Region Norrbotten kan inte delbetala fakturor. Betalningen kan i detta fall lösas genom kreditering av det tvistiga beloppet eller att den felaktiga fakturan makuleras och ett nytt utskick av korrekt faktura görs.

Om det finns starka skäl för en part att anta att motparten inte kommer att uppfylla en väsentlig del av sina skyldigheter, får parten innehålla sin egen prestation. I sådant fall ska motparten genast underrättas. Om denne ställer godtagbar säkerhet för att skyldigheterna kommer att fullgöras har parten inte längre rätt att innehålla sin prestation.

I händelse av tvist angående leveransen äger Region Norrbotten rätt att innehålla tvistigt belopp till dess parterna kommit överens. Om Leverantörens fordran har varit berättigad ska Region Norrbotten erlagga beloppet samt dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) jämte ett påslag om åtta (8) procentenheter.

Betalning av faktura innebär inte att Region Norrbotten avstått från rätten att påtala fel eller brister i leveransen.

2.4.1 Dröjsmål med betalning

Betalar Region Norrbotten inte avtalsenlig faktura i rätt tid och inte heller bestrider fakturan, har Leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) jämte ett påslag om åtta (8) procentenheter. Ränta regleras på anmodan av Leverantören.

Region Norrbotten har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Leverantören ålagts att betala viten och/eller skadestånd och betalningen inte sker på utsatt dag. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Region Norrbotten.

3 Uppdraget

3.1 Mål och inriktning

Övergripande mål för medicinsk fotvård är att skapa en god fothälsa genom att i samverkan med övrig vård förebygga och behandla fotskador. Delmål är att reducera amputationsfrekvens, funktionsnedsättning samt psykiskt, fysiskt och socialt lidande. Medicinsk fotvård ska ske samordnat med annan vård, stöd, behandling och rehabilitering utifrån prioritering och behovsprövning.

3.2 Målgrupper

Medicinsk fotvård ska bedrivas för följande patientgrupper:

1. Diabetespatienter som efter riskindelning 1-4 har behov av behandling, uppföljning, utbildning. Indelning enligt aktuell handläggningsöverenskommelse (HÖK) diabetes:

Riskenivå och åtgärder

- **I Frisk fot**
Diabetessköterska/läkare gör årligt fotstatus med riskbedömning. Information i egenvård av fotterapeut 1-2 år efter sjukdomsdebut.
 - **II Neuropati och/eller angiopati (perifer kärlsjukdom)**
Patienten remitteras till fotterapeut. Förebyggande fotvård två gånger per år eller efter bedömning av fotterapeut.
 - **III Tidigare diabetessår, fotdeformiteter, grav callus, amputerad**
Patienten remitteras till fotterapeut. Förebyggande fotvård varannan månad eller efter bedömning av fotterapeut. Vid sår samarbete med diabetes-sköterska/sjuksköterska. Viktigt med remiss för ortopedtekniska hjälpmedel, behandlingsskor eller bekvämskor för att förhindra nya sår.
 - **IV Pågående allvarlig fotsjukdom (sår, kritisk ischemi, infektion, grav osteoartropati, Charcotfot)**
Patienten remitteras för bedömning till fotronden vid Sunderby sjukhus. Vidare handläggning i samråd med dem. Fast vårdkontakt i enlighet med vårdvalet.
2. Patienter med cirkulationsrubbningar som förorsakat eller riskerar förorsaka sårbildningar.
 3. Patienter med grava fotproblem inklusive missbildningar och felställningar förorsakade av reumatiska, ortopediska eller neurologiska sjukdomar.
 4. Andra fotsjukvårdsfall av uttalad MEDICINSK natur, t.ex. svårare nageltrång, psoriasis med fot (nagel)komplikation

Vid förändringar i status eller akuta/ pågående sår behöver fotterapeuten kontakta remitterande hälsocentral. Detsamma gäller vid behov av ortopedtekniska hjälpmedel.

För att handha fötter med svåra diabeteskomplikationer föreslå sårbehandling, bedöma behov av omläggingsmaterial och avlastande behandling.

Medicinsk fotvårdare ska följa riktlinjer i bilaga "HÖK Fotproblem vid diabetes".

Med anledning av ovan angivna definitioner av patientgrupper ska INTE heller följande grupper ha medicinsk fotvård:

- Diabetiker med friska fötter
- Patient som av åldersrelaterade eller medicinska skäl (t.ex. nedsatt syn, demens, ryggstelhet) ej kan sköta sina naglar, nagelklippning, förhårdnader eller dylikt.

Kommunens ansvar

Ansvaret för den medicinska fotvården för hemsjukvårdspatienter är överfört till kommunen utifrån kommunaliserad hälso- och sjukvård i hemmen 2013. Ansvaret omfattar även särskilda boenden. Med anledning av detta ingår inte kommunens patienter i detta avtal. Detta baserat på att kommunen har kostnadsansvar för all öppen hälso- och sjukvård.

3.3 Omfattning av tjänst

Leverantören ska självständigt bedöma och behandla patienter i målgrupperna utifrån anvisningar på remiss och patientens behov.

Fotterapeuten ska:

- Bedöma fotstatus och behov av medicinsk fotvård.
- Konsultera remittenten vid försämrade fotstatus och vid sår på foten.
- Bedöma behov av avlastande material samt fortlöpande utvärdera effekterna.
- Om förskrivna utprovade ortopedtekniska hjälpmedel inte är anpassade utifrån patientens behov ska fotterapeuten uppmana patienten att ta kontakt med ansvarig ortopedteknisk verkstad och remitterande vårdgivare
- Ge information/rådgivning om egenvård till patienter. Bilaga *Egenvård av fötter vid diabetes*.
- Dokumentera utförda åtgärder.

3.4 Remiss och remittent

Följande krav gäller under avtalstiden;

- Avrop görs enbart mot remiss.
- Remittent kan vara läkare, diabetessjuksköterska och distriktssköterska verksam inom vårdvalet, på privat läkarmottagning eller sjukhus.
- Remiss ska ange relevant medicinsk bakgrundsinformation och en tydlig frågeställning inför fotvårdsbehandling. Remissen kan också utfärdas för bedömning av behov av medicinsk fotvård. Oklar remiss ska återsändas till remitterande vårdgivare med begäran om ett skyndsamt förtydligande.
- Efter avslutad behandling ska fotterapeut utfärda remissvar. Svaret ska innehålla resultat av utförd behandling. Remissvar ska tillställas såväl remittent som betalningsansvarig hälsocentral (i de flesta är dessa densamma).
- För de kroniska sjukdomsgrupperna (ffa diabetiker och reumatiker) ska de fotterapeuter som ej är anslutna till VAS/COSMIC fortlöpande informera remittent om behandling/resultat/planering.

Remiss krävs för nybesök hos extern vårdgivare. Remissmodul VAS används av vårdgivaren och remissen skrivs ut och ges till patienten som själv får välja Leverantör utifrån bifogad lista med aktuella Leverantörer. Från och med våren 2024 kommer vi att gå över till journalsystemet Cosmic.

Remissens giltighetstid är ett (1) år.

Betalningsansvar:

- För patienter i eget boende, är den hälsocentral vid vilken patient är listad vid tidpunkten för remissens skrivande betalningsansvarig.
- För remittent verksam vid privat läkarmottagning (på taxa) eller på sjukhus, ska betalningsansvar för fotvårdsremiss styras enligt ovan.
- Remittent som INTE följer handläggningsöverenskommelse (HÖK) bilaga HÖK Fotproblem vid diabetes [Fotproblem vid diabetes \(nll.se\)](https://nll.se) blir med den enheten/avdelningen som denne arbetar vid betalningsansvarig.

3.5 Vårdprogram

Vårdgivaren ska följa för uppdraget tillämpliga nationella riktlinjer (nationellt vårdprogram för prevention av fotkomplikationer vid diabetes) SBU-rekommendationer, regionala samt lokala vård- och handlingsprogram (HÖK) bilaga HÖK Fotproblem vid diabetes. [Fotproblem vid diabetes \(nll.se\)](https://nll.se)

3.6 Tillgänglighet

- Leverantören ansvarar för att en god tillgänglighet finns såväl per telefon, som till mottagningsbesök.
- Leverantören ska anpassa öppethållande och mottagningstider efter krav på god tillgänglighet.
- Leverantören ska vid akut medicinskt behov kunna ta emot patient inom 7 dagar.
- Leverantören ska kunna erbjuda ett första besök inom 30 dagar.
- Leverantören ska kunna nås per telefon dagtid under vardagar. Telefonsvarare ska finnas. Den som lämnar meddelanden till Leverantören på telefonsvarare ska bli uppringd senast inom två arbetsdagar.
- Vid de tider Leverantören inte har öppet ska telefonsvarare ge information om frånvaro och öppettider.

3.7 Patientavgift/Högekostnadsskydd

Medicinsk fotvård jämföras med sjukvårdande behandling, så patientavgiften ingår i högekostnadsskyddet. Region Norrbottens ersättning till Leverantören blir överenskommet arvode, som i förekommande fall minskas med patientens egenavgift. Utbetalning av ersättningen till Leverantör ska ske månadsvis. Leverantören tar ut patientavgift för varje åtgärd (patientbesök) med samma belopp som gäller för motsvarande verksamhet inom Region Norrbotten. Patientavgifter tillfaller Leverantören och avräknas den totala besöksersättningen från Region Norrbotten.

Högekostnadsskydd för patienten gäller i enlighet med Region Norrbottens regler.

3.8 Sjukresor

Leverantör ska ha kännedom om och följa Region Norrbottens regler för sjukresor och vara patienten behjälplig med att ordna sjukresa, se Region Norrbottens bidrag till sjukresor enligt [Sjukresor - Region Norrbotten \(nllplus.se\)](https://nllplus.se)

3.9 Informationssäkerhet och journalhantering

Vårdgivaren ska följa de krav på informationssäkerhet som Region Norrbotten anger. Reglerna är en förutsättning för att informationshanteringen ska uppfylla gällande lagar och författningar samt för att samverkan i vårdprocessen ska kunna ske på ett säkert sätt för såväl patienter som medarbetare. Leverantören ska uppfylla och vara införstådd i de krav som ställs i dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 samt annan tillämplig dataskyddslagstiftning inom området som senare ersätter eller kompletterar dessa bestämmelser.

Region Norrbotten är vårdgivare för alla verksamheter under egen regi. Leverantör är vårdgivare enligt patientdatalagen och därmed personuppgiftsansvarig för sina egna personuppgifter. Leverantör ska därmed upprätta patientjournaler i enlighet med patientdatalagen samt bevara dessa i enlighet med arkivlagen. Leverantören ska följa Region Norrbottens riktlinjer avseende bevarande av journalhandlingar.

3.10 Patientnämnd

Region Norrbottens patientnämnds verksamhet omfattar hälso- och sjukvård som bedrivs av Region Norrbotten, kommunerna och privata entreprenörer.

Leverantörens verksamhet kommer att omfattas av den patientförsäkring som tecknas av Region Norrbotten i den omfattning patientskadelagen föreskriver för patienter, vilka ska erhålla vård eller behandling i enlighet med denna upphandling.

3.11 Lokaler och utrustning

Leverantören ska kunna erbjuda behandlingar i ändamålsenliga lokaler som även är tillgängliga och anpassade för personer med funktionsvariationer. Utrustning som krävs för beskriven verksamhet ska tillhandahållas av Leverantören och vara säker och ändamålsenlig.

Leverantören ska arbeta enligt vårdhygieniska principer med god hygienisk standard enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30). Region Norrbottens hygienpolicy enligt bilagan *Basal hygien i vård och omsorg – Anvisning* ska tillämpas.

3.12 Samverkan

Leverantören ska avsätta tid för samverkan och teamträffar samt uppföljning.

3.13 Fortbildning

Leverantören ska erbjudas att fortbildning/information som anordnas av Region Norrbotten, till självkostnadspris.

3.14 Samordningsansvar

Fotteamet, vid Sunderby sjukhus, har ett länsövergripande samordningsansvar för bland annat kvalitetsutvecklingen av medicinsk fotvård samt är samordnare för nätverksfrågor.

3.15 Ersättare

Det ska alltid finnas en kontinuitet gentemot patienten, avvikelser från detta ska meddelas till beställare från Region Norrbotten. Vid semester, sjukdom eller annan frånvaro samt vid stor arbetsmängd som kan innebära väntetider har Leverantören rätt att anlita ersättare.

Leverantören ansvarar för eventuell ersättares arbete gentemot Region Norrbotten såsom för sitt eget. Leverantörens ersättare ska godkännas av Region Norrbotten.

3.16 Återbud från patienter

Vid utebliven behandling då patienten inte kommer utan att lämna återbud senast 15.00 vardag före bokad tid kan Leverantören debitera patienten avgift för uteblivet besök på 400kr.

4 Uppföljning under avtalstiden

4.1 Statistikuppgifter

Leverantören ska årligen skicka sammanställning på behandlade patienter till berörd hälsocentral. Statistiken kan utgöra underlag till en dialog mellan fotvårdare och hälsocentral.

Statistiken ska tas fram och levereras utan kostnad.

4.2 Avtalsuppföljning

Avtalet ska följas upp vid behov. Uppföljningen kan exempelvis innehålla avtalets tillämpning, kravuppfyllelse, kvalitet, rutiner, leverans, reklamationer, fakturering, kundtjänst, samarbete, prisutveckling samt genomgång av från Leverantören inlämnad statistik. Båda parter kan initiera uppföljningen. Uppföljningen ska ske utan kostnad för Region Norrbotten.

5 Allmänna villkor

5.1 Sekretess

Leverantören och dennes arbetstagare såväl som eventuella underleverantörers arbetstagare förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken denna erhåller från Region Norrbotten eller som framkommer vid genomförandet av detta uppdrag.

Med konfidentiell information avses i detta avtal sådana uppgifter som omfattas av den sekretess och tystnadsplikt som framgår av Offentlighets- och Sekretesslagen (SFS 2009:400) och som hade gällt om de som utfört detta uppdrag hade varit anställda av Region Norrbotten.

Leverantören förbinder sig att se till att dennes arbetstagare såväl som eventuella underleverantörers arbetstagare inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information. Leverantören är därför skyldig att se till att ovan nämnda personer som kan antas komma i kontakt med konfidentiell information är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Leverantören är enligt detta avtal.

Sekretessen gäller alltså även efter avtalets upphörande.

De som utför detta uppdrag för Leverantören ska vid anmodan skriva på individuella sekretessavtal.

5.2 Personuppgiftsbiträdeavtal

När extern part behandlar personuppgifter på uppdrag av Region Norrbotten (personuppgiftsansvarig) ska ett personuppgiftsbiträdesavtal (se bilagan *Personuppgiftsbiträdeavtal*) undertecknas i enlighet med Dataskyddsförordningen. Personuppgiftsbiträdesavtalet och dess villkor gäller före övriga villkor i detta avtal samt före villkoren i samtliga övriga avtalsbilagor.

5.3 Begränsning av publicering och marknadsföring

Hänvisning i reklam eller marknadsföring till det avtal som träffats med Region Norrbotten får ej göras utan Region Norrbottens skriftliga medgivande.

5.4 Överlåtelse av avtal

Detta avtal får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan parternas skriftliga godkännande.

5.5 Underleverantörer

Leverantören ska i alla frågor vara Region Norrbottens avtalspart.

Antagen Leverantör ansvarar för underleverantörers arbete, personal, fel, brister och liknande så som för sitt eget åtagande.

Leverantören ska ansvara för att underleverantörer uppfyller samma krav som ställs på Leverantören.

Leverantören får inte utan Region Norrbottens skriftliga godkännande byta underleverantör. Underlåter Leverantören att inhämta sådant godkännande kan Region Norrbotten komma att häva avtalet.

6 Ansvar

6.1 Lagar och förordningar

Leverantören ska följa samtliga för detta avtal relevanta direktiv, lagar, förordningar, föreskrifter, regler, allmänna råd och andra bestämmelser samt branschpraxis. Vidare ansvarar Leverantören för att denne innehar de tillstånd och liknande som krävs.

6.2 Standarder och regelverk

Utrustning och produkter som används för genomförandet av tjänsten ska uppfylla tillämplig Europeisk standard eller om sådan inte finns, i fallande prioritetsordning följande standarder eller specifikationer:

- svensk standard som överensstämmer med godtagen internationell standard
- annan svensk standard

6.3 Ansvar för skada och försäkringar

Leverantören ska hålla Region Norrbotten samt tredje man fri från ansvar för sak- och personskador som Leverantören, eller annan för vilken Leverantören ansvarar, orsakar genom dennes vårdslöshet, försummelse eller oaktsamhet vid fullgörandet av uppdraget för aktuell verksamhet. Leverantörens ansvar begränsas till de försäkringsbelopp som anges nedan.

Skadeståndsanspråk riktade mot Region Norrbotten som beror på att Leverantören inte uppfyllt avtalade villkor, ska vid skadeståndsskyldighet ersättas av Leverantören.

Samtliga ansvarsbegränsningar nedan gäller inte om Leverantören, eller av Leverantören anlitad underleverantör, har orsakat skadan/förlusten genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

6.3.1 Allmän ansvarsförsäkring

Leverantören ska teckna och vidmakthålla allmän ansvarsförsäkring för person- och saksador och förmögenhetsskada i samband med person- och sakskada för aktuell verksamhet. Försäkringsbelopp lägst 10 000 000 SEK per skadetillfälle och 20 000 000 SEK per år med en självrisk på högst 0,5 prisbasbelopp.

6.3.2 Patientförsäkring

För den verksamhet som bedrivs enligt detta avtal gäller Region Norrbottens patientförsäkring. Regressrätt föreligger dock för Region Norrbotten om skadorna är sådana att de omfattas av Leverantörens ansvar enligt patientskadelagen för aktuell verksamhet.

6.3.3 Försäkringsbevis

Försäkringsbevis gällande ovan nämnda försäkringar ska på begäran överlämnas till Region Norrbotten inom fyra (4) veckor.

6.3.4 Övrigt

Om Leverantören brister i någon av ovanstående förutsättningar har Region Norrbotten rätt att antingen teckna sådan försäkring på Leverantörens bekostnad eller att häva avtalet.

6.4 Arbetsgivaransvar

Leverantören ska se till att arbetet bedrivs i enlighet med författningsföreskrifter, myndighetsbeslut, verksamhetsföreskrifter samt branschregler som syftar till att säkerställa att verksamheten är tillförlitlig ur säkerhetssynpunkt och att arbetsmiljön är god.

Leverantören svarar för löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal.

Leverantören är ensam arbetsgivare för sin personal och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal.

Om Leverantören inte har tecknat kollektivavtal, ska denne kunna uppvisa ett systematiserat angreppssätt för hur relationen mellan arbetsgivare och arbetstagare regleras på ett sätt som motsvarar god sed på svensk arbetsmarknad.

6.5 Förbehåll

Region Norrbotten förbehåller sig rätten att i viss omfattning använda egna resurser.

För att fullgöra sitt ansvar enligt Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) förbehåller sig Region Norrbotten rätten att kunna anlita annan Leverantör för tjänst som omfattas av detta avtal. Detta under förutsättning att avtalad Leverantör inte kan leverera efterfrågad tjänst inom avtalad tid.

Avtalsleverantören har inte rätt till ersättnings- och skadeståndsansvar i dessa fall.

6.6 Omförhandling av avtal

Parterna har rätt att under avtalstiden begära omförhandling av avtalsvillkoren om de förutsättningar som förelåg vid avtalets ingående, utan partens egen förskyllan, förändras i väsentligt hänseende och om dessa förändringar blir oskäligt betungande för parten.

Exempel på förändringar som kan påverka eller förändra förutsättningarna av en tidigare överenskommelse är politiska beslut, organisatoriska förändringar, ändringar i myndighetsbeslut samt ändringar i regelverk som styr verksamheter.

Begäran om omförhandling ska ske så snart det åberopade förhållandet blivit känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten, dock senast fyra (4) veckor i förväg. Begäran om omförhandling befriar inte part från skyldigheten att fullgöra berörd avtalsförbindelse.

Omförhandlingen får endast avse de delar av avtalsvillkoren som berörs av den inträffade förändringen, om inte parterna kommer överens om annat.

6.7 Revision

Region Norrbottens revisorer ska i enlighet med lag granska all verksamhet som Region Norrbotten bedriver inom sitt verksamhetsområde.

Leverantören förbinder sig att låta Region Norrbottens revisorer (eller de som revisorerna utser att företräda dem) att utan hinder av sekretess eller affärsjuridiska krav ta del av sådan handling eller uppgift som är nödvändig för utövande av sin granskning av Leverantörens fullgörande av ingånget avtal.

6.8 Kontraktsvillkor Hållbara leveranskedjor

6.8.1 Punkt 1. Leverantörens åtagande

Leverantören ska under hela kontraktets löptid tillämpa kontraktsvillkoren enligt punkt 1 - 4. Kontraktet ska fullgöras i enlighet med följande grundläggande villkor för hållbara leveranskedjor:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna;
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182);
- FN:s barnkonvention, artikel 32;
- den arbetsrättslagstiftning, inklusive bestämmelser om lön, arbetstid, ledighet och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs;
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbete utförs;
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs; och
- FN:s konvention mot korruption.

Villkoren förklaras närmare i beställarens uppförandekod för Leverantörer.

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Leverantören vidta skäliga åtgärder för att följa de internationella bestämmelserna.

Åtagandet gäller för all verksamhet med anknytning till kontraktets utförande.

Leverantören ska enligt punkt 2, säkerställa att de grundläggande villkoren uppfylls av anlitade underleverantörer, i alla led. Leverantören ska också säkerställa att dessa underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt punkt 3.

6.8.2 Punkt 2. Polycys och rutiner

För att uppfylla åtagandet enligt punkt 1 ska Leverantören vidta åtgärder för att förebygga och hantera eventuella avvikelser från de grundläggande villkoren enligt punkterna 2.1–2.6 nedan. Åtgärderna ska vara dokumenterade och tillämpas löpande under hela kontraktstiden i den egna verksamheten och hos underleverantörer i alla led.

Leverantören ska vid kontraktsstart/avtalsstart ha:

- 2.1. antagit allmänt tillgänglig policy, beslutad av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att respektera Villkoren,
- 2.2. antagit rutiner för att vidareförmedla åtagandet att respektera Villkoren i den egna verksamheten och i leveranskedjan,
- 2.3. utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av Villkoren,
- 2.4. antagit rutiner för att regelbundet genomföra riskanalyser, det vill säga identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för brister i efterlevnaden av Villkoren, innefattande en kartläggning av leveranskedjan med särskild hänsyn till högriskverksamheter,
- 2.5. antagit rutiner för att regelbundet följa upp efterlevnad av Villkoren, och

- 2.6. antagit rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av Villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande.

6.8.3 Punkt 3. Uppföljning

Den upphandlande myndigheten äger rätt att följa upp att Leverantören fullföljer sina åtaganden. Uppföljningen kan komma att ske i olika steg; egenrapportering och revision.

6.8.4 Punkt 3.1 Egenrapportering

På begäran av den upphandlande myndigheten ska Leverantören, inom sex (6) veckor/annan tid som den upphandlande myndigheten anger från det att begäran mottogs, skriftligen redovisa hur de grundläggande villkoren efterlevs. Redovisningen ska lämnas i beställarens formulär för egenrapportering eller enligt beställarens anvisningar.

6.8.5 Punkt 3.2 Revision

Leverantören ska möjliggöra för den upphandlande myndigheten att själv eller genom ombud utföra revisioner hos Leverantören eller hos dess underleverantörer för att säkerställa att Leverantören uppfyller sitt åtagande enligt punkt 1 och 2 samt att de grundläggande villkoren i övrigt efterlevs. Leverantören ska i samband med revision tillhandahålla de uppgifter och den dokumentation som behövs för att kontrollera att de grundläggande villkoren efterlevs.

6.8.6 Punkt 4. Hantering av brister

Om Leverantören inte medverkar vid uppföljningen eller om det föreligger brister i den dokumentation som ska tillhandahållas enligt punkt 3 har beställaren rätt att göra gällande en eller flera av följande påföljder mot Leverantören.

- a) Kräva rättelse: När revisionen visar att Leverantören inte följer de grundläggande villkoren ska Leverantören ta fram en tid- och åtgärdsplan inom den tid som den upphandlande myndigheten anger. Planen ska vara rimlig i förhållande till bristernas art och tydligt beskriva hur de ska avhjälpas inom angiven tid. Den upphandlande myndigheten ska godkänna planen.
- b) Vite: Om Leverantören inte följer den godkända framtagna tid- och åtgärdsplanen eller inte vidtar sådana åtgärder som krävs enligt a) har beställaren rätt att kräva att Leverantören betalar ett vite om 1000 SEK per påbörjad månad som avtalsbrottet varar, dock max 10 000 SEK. Beställaren har även rätt att från Leverantören kräva motsvarande vite om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt punkt 3.
- c) Avropsstopp: För det fall Leverantören inte
 1. upprättar tid- och åtgärdsplan i tid enligt punkt 4.a,
 2. följer den godkända tid- och åtgärdsplanen, eller
 3. inom skälig tid avhjälpas de brister som framkommit i revisionen enligt punkt 3

får beställaren undanta Leverantören från rätten att ta emot avropsförfrågningar enligt ramavtalet till dess att beställaren godkänt att leverantören avhjälpit avtalsbrottet eller det för parterna är uppenbart att avtalsbrottet upphört

Under den tid som avropsstoppet gäller har beställaren rätt att göra avrop från annan ramavtalsleverantör eller, om sådan saknas, upphandla tjänsten från annan Leverantör. Beställaren äger även rätt att, enligt punkt 4.d, helt eller delvis häva ramavtalet.

- d) Hävning: Den upphandlande myndigheten har rätt att säga upp kontraktet med omedelbar verkan om Leverantören inte vidtar rättelse inom angiven tid enligt punkten a) eller inte avhjälpes brister enligt fastställd tid- och åtgärdsplan.

Den upphandlande myndigheten har också rätt att säga upp kontraktet med omedelbar verkan vid allvarliga brister i de grundläggande villkorens efterlevnad.

6.9 Antidiskrimineringsklausul

Leverantören förbinder sig att följa vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning. De lagar som avses för närvarande är 16 kap. 8 och 9 §§ brottsbalken samt diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören ska senast 14 dagar efter att Region Norrbotten begär det redovisa uppgifter och handlingar enligt 3 kap. diskrimineringslagen.

Leverantören ska vid utförande av den avtalade tjänsten säkerställa att alla får likvärdig kvalitet och service oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, religion eller ålder.

I de fall det kommer till Region Norrbottens kännedom att Leverantören inte utför sina åtaganden enligt ovan kan detta utgöra grund för hävning.

6.10 Felaktigt utförd eller utebliven tjänst

Skulle Leverantören utföra avtalad tjänst på ett felaktigt sätt eller skulle tjänsten försenas eller utebli har Region Norrbotten rätt att fullgöra tjänsten eller anlita en annan Leverantör. Merkostnaden för detta debiteras avtalad Leverantör.

Inträffar omständighet vilken innebär att Leverantören inte kan fortsätta sitt arbete, ska Leverantören när denne får kännedom om detta omedelbart underrätta Region Norrbotten.

6.11 Vite

6.11.1 Brister i utförandet

Om Leverantören, efter skriftligt påpekande (som ska ha föregåtts av rapporteringar i samband med uppföljningar och som inte åtgärdats inom tre (3) veckor) ska vite utgå månadsvis med motsvarande 10 % av månadskostnaden, dock i högst tre (3) månader.

Därefter, om brister kvarstår, ska Region Norrbotten äga rätt att häva avtalet.

Upplupet vite får avräknas den avtalade ersättningen för redan fullgjort uppdrag. Vite som begärts in på felaktig grund ska i förekommande fall återbetalas till Leverantören.

6.12 Hävning av avtalet

Båda parterna äger rätt att säga upp tecknat avtal, helt eller delvis, om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina förpliktelser enligt avtalet och inte inom rimlig tid, trots skriftligt påpekande, vidtar rättelse. Avtalet upphör att gälla trettio (30) dagar efter uppsägning. Under uppsägningstiden fortsätter avtalets villkor och priser att gälla.

Region Norrbotten äger rätt att med omedelbar verkan häva avtalet, helt eller delvis, om:

- Region Norrbotten får kännedom om att Leverantören enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott som innefattar sådan brottslighet som anges i 13 kap. 1 § LOU eller om grund för uteslutning föreligger enligt 13 kap. 2-3 §§ LOU.
- Uppsåt eller grov vårdslöshet från Leverantörens sida förekommit (brott mot för verksamheten gällande lagar och förordningar anses alltid som grov vårdslöshet).
- Leverantören blir föremål för företagsrekonstruktion, och på grund av detta inte kan utföra uppdrag/leverans och inte heller kan ställa betryggande säkerhet för dess utförande.
- Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet, eller på annat sätt i samband med upphandlingen, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av avtal.
- Avtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU.
- Europeiska unionens domstol i ett förfarande enligt artikel 258 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget) finner att Sverige, genom att låta den upphandlande myndigheten ingå kontraktet eller ramavtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG.

Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan häva avtalet, helt eller delvis, om:

- Region Norrbotten är i dröjsmål med betalning enligt betalningsvillkoren i detta avtal och inte erlägger betalning till Leverantören senast trettio (30) dagar efter skriftlig uppmaning därom.

Hävning av avtalet ska göras skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för parten.

Region Norrbotten har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om Leverantören inte har utlovad kompetens, inte lever upp till kvalitetskraven eller på annat sätt agerar på sådant sätt som enligt Region Norrbottens uppfattning kan rubba förtroendet för Leverantören.

Inga skadeståndsanspråk med anledning av ovanstående hävningsgrunder kan riktas mot hävande part.

6.12.1 Skadestånd

Hävs avtalet helt eller delvis har den hävande parten rätt till skadestånd med faktiska merkostnader för kompletteringsköp, personalkostnader, inkasso-kostnader, sanktionsutgifter med grund i LOU och liknande som åberopad hävningsgrund förorsakat parten.

6.12.2 Sanktioner mot Ryssland – förbud att fullgöra kontrakt

Europarådet har den 8 april 2022 antagit förordning 2022/576 om ändring i förordning 833/2014 om restriktiva åtgärder mot bakgrund av Rysslands åtgärder som destabiliserar situationen i Ukraina. I förordningen finns ett sanktionspaket

som innebär att det är förbjudet för en upphandlande myndighet att fullgöra kontrakt med:

- ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som är etablerade i Ryssland,
- juridiska personer, enheter eller organ som till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av en enhet som avses i föregående punkt, eller
- fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i föregående punkter.

Om det under avtalstiden skulle framkomma att Leverantören faller under någon av ovanstående punkter, har Region Norrbotten rätt att omedelbart häva eller säga upp avtalet. Detsamma gäller om det under avtalstiden framkommer att Leverantören har anlitat en underleverantör som faller under någon av ovanstående punkter, under förutsättning att underleverantören stått för mer än 10 % av avtalets värde.

6.13 Befrielsegrunder (force majeure)

Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Exempel på händelser som kan omfattas är krig, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror eller upplopp, allmän varuknapphet, extrema väderförhållanden, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, omfattande konflikt på arbetsmarknaden, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning och därmed jämställda omständigheter.

Observera att force majeure inte omfattar följande:

- Ekonomiskt obestånd eller avsaknaden av att göra vinst eller att undvika en ekonomisk förlust
- Förändringar i marknadspriser eller villkor, eller
- En parts finansiella oförmåga att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal.

Arbetskonflikt får inte åberopas som befrielsegrund om part själv har orsakat denna.

Beror dröjsmålet på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är parten fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt första stycket. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en underleverantör som Leverantören har anlitat eller någon annan i tidigare säljled.

För att part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska denne utan dröjsmål skriftligen underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.

Part ska informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske.

Vid force majeure hos Region Norrbotten ska Region Norrbotten ersätta Leverantören för de merkostnader som Leverantören får vidkännas för att säkra och skydda varan.

Oavsett vad som i övrigt gäller får vardera parten frånträda avtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, om avtalets fullgörande försenas mer än tre (3) månader på grund av befrielsegrund enligt ovan.

6.14 Skyldighet att bistå vid byte av leverantör

Om inte något annat har avtalats, är Leverantören när denne byts ut, skyldig att bistå beställaren kostnadsfritt med nödvändig information eller material till den nya Leverantören eller till beställaren.

Leverantören är även skyldig att bistå Region Norrbotten med samma material i samband med byte av ramavtalsleverantör. Biståndsskyldigheten börjar redan innan ramavtalet löper ut, när det har sagts upp eller hävts eller när Region Norrbotten meddelar att en ny upphandling kommer att startas.

6.15 Åtgärdsplan vid avvikelser

Följande åtgärder vidtas vid sådana avvikelser från avtalsvillkoren som inte har reglerats specifikt i detta avtal:

1. Dialog
2. Rättelse under en given tidsfrist
3. Avtalet förlängs inte
4. Hävning av avtalet

6.16 Tvistelösning

Tvist angående tolkning eller tillämpning av ingångna överenskommelser avgörs av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Eventuella tvisteförhandlingar äger i första instans rum i Luleå.

7 Underskrifter

Detta avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav parterna erhållit var sitt.

[Digital signering enligt sista sidan]

För Region Norrbotten

Niklas Ranneberg

Verksamhetschef inköp och upphandling

För Leverantören

8 Bilagor

- Administrativa föreskrifter med bilagor (bifogas inte)
- Basal hygien i vård och omsorg - Anvisning
- Egenvård av fötter vid diabetes
- HÖK Fotproblem vid diabetes
- Kontaktpersoner
- Kostnadsställen fotvård 2023
- Leverantörens anbud (bifogas inte)
- Prislista