Minnesanteckning
Samverkansmöte 20190124

Tid och plats

2019-01-24 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Liselotte Lundbäck, Regionen
Lotta Roth, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Matias Lehtonen, Kommunen	Inger Karkiainen, Regionen

För kännedom

Mats Lindmark	Eva Busk
Marit Persson,	Karin Granbom

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar gås igenom.
2. Upphandlingar
   Tyngdtäcken - ännu inget svar på överprövningen.
   Gånghjälpmedel – Utvärdering gjord men ännu inte skickat ut tilldelningsbeslut.
   Drivaggregat- tilldelningsbeslut inte ännu utskickat.
   Sängar påbörjad
   Arbetsstolar flyttas fram till hösten
3. Tryckavlastande madrasser
   Fortfarande högt tryck på rekonden av luftmadrasser. Höga krav på rengöring och den mängd, ca 200 madrasser i månaden, gör att Länsservice behöver hjälp att komma tillrätta med detta.
   Kunskapen är inte den bästa på madrasser och trycksår ute i verksamheterna. Tankar på åtgärder;
   - Göra madrassen till försäljningsprodukt, pumpen fortfarande hyra. Var och vem kan rekonda madrassen så det fungerar till nästa brukare.
   - Skicka madrassen för rekond till leverantör. Kostsamt för kund.
   - Madrass återanvänds inte och nyinköp görs vid varje nytt behov. Kostnad för kund.
4. Service Direkt- Generiska beställare
   Fr.o.m. 11 mars kommer Service Direkt vara den som svarar på alla samtal till Länsservice. Det kommer inte längre vara möjligt för förskrivare att göra sin förskrivning via telefon. En förskrivning ska alltid utföras i webSesam. När kundtjänst upprättar beställning blir det inte spårbarhet mot förskrivare och det går därmed inte att se vem som beställt hjälpmedlet.
   Arbetsorder och hämtorder kommer även i fortsättningen tas emot av Service Direkt.

Utbildning i förskrivningsprocessen och webSesam kommer att erbjudas i både februari och mars efter att man först gjort utbildningen från Socialstyrelsen.

5. Kontaktuppgifter vid akuta situationer hos patient.
   Vid tillfällen då olycka har hänt hos brukare då tekniker kommer/är hos brukaren har det varit svårt att få tag i eller veta vem man ska vända sig till för att få hjälp. Förslag till åtgärd som tekniker kan göra är att vända sig till 1177.
6. Avvikelser på gåbord Bure
   Gåbord Bure som har en elektronik som heter T-motion måste strömtillförseln brytas genom att strömkabel tas ut. Om detta inte görs laddar batteriet ur sig och gåbordet fungerar inte vid nästa behov.
7. Avvikelser

   Totalt 10 avvikelser under december månad

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
2018	10	3	1	1		4	1		

Nästa möte
torsdag den 28 februari kl. 10.00 - 11.30

Beslut	
2018-11-29	Ersättningskedjan på Cross ska fortfarande finnas kvar.
2018-08-30	P.g.a. liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att utrangeras. Komfortrullstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att utrangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager.
2018-05-24	Nytt beslut: Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29 om vad Länsservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och armbågskrycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Rekostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.

2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länsservice ut en fast kostnad på 1 000: -, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länsservice hjälpmedel.
2016-09-29	Länsservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, griptång, förhöjningsdyna, armbågskrycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länsservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.