Service och underhåll av Nutritionspump Compat GO

Nutritionspumpen Compat® GO har ett serviceintervall på 24 månader. Det innebär att pumparna, med jämna mellanrum, måste bytas ut för att genomgå service och underhåll.

För patientens säkerhet får Compat® GO pumpar inte användas efter överskrivden serviceintervall. Används pumpen ändå tar leverantören (Nestlé Health Science) inte ansvar för eventuella olyckshändelser som kan relateras till pumpens underhåll.

Varje pump är märkt på baksidan (gul etikett) om när nästa servicetillfälle senast skall utföras.



Varje beställande enhet/förskrivare måste själv ha kontroll när detta datum inträffar och vidta åtgärd för utbyte av pump.

Så här går det till vid utbyte av pumpar för service

1. **Beställ ny pump**
   De pumpar som är aktuella för service ska skickas åter till Länsservice. Dessa pumpar returneras inte tillbaka till verksamheten utan måste bytas ut.
   Ny pump beställs och installeras hos brukaren innan den gamla pumpen returneras.
   Pump beställs via blankett ”*beställning av pump”*
2. **Byt ut pumpen hos brukaren/verksamheten**
3. **Returnera den utbytta pumpen till Länsservice**
   Vid retur ska pumpen vara väl rengjord och följande delar ska följa med:
   - Komplett pump
   - Nätkontakt
   - Bruksanvisning
   - Originalkartong

För utbildning i handhavande av nutritionspumpen, vänligen kontakta Nestlé Health Science Konsumentrådgivning på 020-78 00 20 eller nestlehealthscience@se.nestle.com

Har ni frågor och funderingar på övrigt är ni välkomna att höra av er till
Lena N Hansson, Hjälpmedelskonsulent, Länsservice
0921 – 666 34, 070 – 202 13 75
lena.nordgren-hansson@norrbotten.se