

Tillgänglighetsråd Region Norrbotten

Tid och plats

2023-09-22 klockan 11.00-15.15.

Regionhusets sessionssal och VIP-matsal i Luleå.

11.00-14.00 Gemensamt med läns pensionärsrådet.

14.00-15.15 Tillgänglighetsråd Region Norrbotten.

Deltagare

Camilla Friberg (S), ordförande

Birgitta Johansson Huuva (C), vice ordförande

Bodil Wennerbrandt Sevastik (S), Norrbottens Kommuner

Inga-Lis Samuelsson (C), Norrbottens Kommuner

Beatrice Öman (S), Norrbottens Kommuner

Stefan Simonsson, Funktionsrätt Norrbotten

Jan Erik Nilsson, Funktionsrätt Norrbotten

Ann-Christine Magnusson, Funktionsrätt Norrbotten

Inger Johansson, Funktionsrätt Norrbotten

Margareta Lindblom, Funktionsrätt Norrbotten

Gudrun Kron, Funktionsrätt Norrbotten

Övriga närvarande

Micke Boström, sekreterare

Protokollet justeras digitalt

Camilla Friberg, ordförande

Micke Boström, sekreterare

Stefan Simonsson, justerare

1. Sammanträdet för tillgänglighetsråd Region Norrbotten öppnas

Camilla hälsar välkommen och öppnar sammanträdet.

2. Upprop

Upprop hålls.

3. Val av protokolljusterare

Som protokolljusterare väljs Stefan Simonsson.

Tillgänglighetsrådet beslutar att protokolljusterare fortsättningsvis ska väljas löpande enligt förteckning över ledamöter från patientföreningarna.

4. Godkännande av dagordning och anmälan av övriga frågor

1. Sammanträdet öppnas.
2. Upprop.
3. Val av protokolljusterare.
4. Godkännande av dagordning och anmälan av övriga frågor.
5. Aktuell regioninformation.
6. Informationsärenden.
7. Uppföljning av tidigare ärenden.
8. Nya ärenden.
9. Övriga frågor.
10. Sammanträdet avslutas.

Dagordningen godkänns.

Sammanträdenas utformning

Camilla informerar om förändrat arbetssätt för läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten.

Mer egen tid för råden

Det finns ett stort värde i att ändra upplägget så att läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten får mer egen tid för sammanträde tillsammans med ordförande. Sammanträdena ska hållas i en mindre lokal där det finns möjlighet att samlas runt ett bord för konstruktiva samtal.

Gemensam information

Länspensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten kommer fortsättningsvis att samlas i regionhusets sessionssal under en del av sammanträdesdagen för gemensamma informationspunkter.

På plats och digitalt

Det ska även fortsättningsvis gå att delta vid rådens sammanträden på plats eller digitalt.

Rätt fråga i rätt råd

Länspensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten ska avhandla strategiska frågor som exempelvis rör regionens strategiska plan, den regionala utvecklingsstrategin och kulturplanen. Regionen ska också bli bättre på att använda råden som bollplank i olika frågor som till exempel kan handla om nära vård, kollektivtrafik, kultur och liknande.

De lokala patientråden ska avhandla verksamhetsfrågor som politiken inte kan besluta om. Det kan till exempel handla om regionens undersöknings- och behandlingsmetoder, tillgänglighet till mottagningar och liknade. Det ska finnas ett lokalt patientråd i varje sjukhusområde. Under pandemin och regionens omställningsarbete har flera av patientråden varit vilande. Nu börjar råden komma igång i lite olika takt där området Södra (Piteå älvdal) har kommit längst.

När beredningsutskotten för länspensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten sammanträder kommer regionens fyra chefer för respektive verksamhetsområde/sjukhusområde att kallas. Cheferna har ansvaret för de lokala patientråden. Det är ett lämpligt tillfälle att diskutera vilka frågor som ska behandlas av respektive råd.

Stefan uppmärksammar att patientråden ännu inte kommit i gång och att verksamhetsfrågor därför måste behandlas i tillgänglighetsråd Region Norrbotten så länge. Han är orolig att inte få gehör i frågorna. Camilla svarar att verksamhetsfrågor i de allra flesta fall inte hanteras av politiken och att det därför inte är en framkomlig väg. Bodil understryker vikten av att ta verksamhetsfrågor på rätt nivå för att kunna göra skillnad. Det är svårt att förankra önskemål om verksamhetsförändringar på den politiska nivån.

Ann-Christine frågar om beslutsnivå. Camilla informerar om att patientrådets roll är samråd. Birgitta uppmärksammar att samråd kan leda till kloka beslut. Beatrice påminner om handlingsplanen för patient- och brukarmedverkan. Den går att läsa via denna länk:

<https://samarbeta.nll.se/producentplats/div-lg-bas-verk/Publicerade/Publik/Styrande/M%C3%A5ldokument/Handlingsplan%20patient-%20och%20brukarmedverkan%20i%20Norrbottens%20l%C3%A4n.pdf>

Den följande diskussionen handlar om att vissa frågor är svårplacerade. Camilla är medveten om att det kommer att ta tid innan de nya formerna har satt sig.

Stefan frågar om andra råd. Birgitta påminner om att flera verksamheter har egna råd. Ungdomsmottagningen i Sunderbyn har till exempel ett ungdomsråd och det finns även ett råd inom psykiatrin.

Birgitta påminner även om att arbetet med kunskapsstyrning ska likställa vården i hela länet. Vårdprogram och andra rutiner utformas för att vården ska vara jämlik. Det kan bli aktuellt att boka någon som informerar om kunskapsstyrning vid ett kommande sammanträde.

Representation i patientråden

Camilla informerar om en diskussion i läns pensionärsrådet om representation i de lokala patientråden. Hennes åsikt är att representanter för pensionärsföreningar inte per automatik ska ha en plats i patientråden. Samtidigt ser hon inte några problem med att pensionärsorganisationerna medverkar om det finns utrymme. Hon är mer bekymrad över yngres delaktighet i de lokala patientråden.

Camilla uppmanar alla föreningar att kontakta den verksamhetsområdeschef som är ansvarig för respektive patientråd och initiera intresse för medverkan.

Luleå/Boden

Camilla Brännström Camilla.Brannstrom@norrbotten.se

Södra (Piteå, Älvsbyn, Arvidsjaur, Arjeplog)

Gitt Ström Gitt.Strom@norrbotten.se

Norra (Gällivare, Kiruna, Pajala, Jokkmokk)

Birgitta Engrund Sohlberg birgitta.engrund-sohlberg@norrbotten.se

Östra (Kalix, Övertorneå, Haparanda)

Tomas Fjellvind tomas.fjellvind@norrbotten.se

Norrbottens Kommuner

Kommunförbundet Norrbottens Kommuner har tre ledamöter med i tillgänglighetsråd Region Norrbotten. Därför kommer sammanträdena fortsättningsvis att ha en stående punkt för att få med kommunernas perspektiv.

Beatrice understryker att politiken inte är chef över verksamhetscheferna inom vården och att det är samma sak inom kommunerna, exempelvis när det gäller socialtjänsten. Hon ser fram emot att utveckla gemensamma frågor mellan Norrbottens Kommuner och tillgänglighetsråd Region Norrbotten.

Inga-Lis har tidigare funderat på rollerna eftersom politiken inte kan blanda sig i verksamhetsfrågor. Hon välkomnar den nya strukturen.

5. Aktuell regioninformation

Regionen har stora problem med kompförsörjning. Dessutom har Region Norrbotten den högsta kostnaden för inhyrd personal av alla regioner i Sverige. Regionledningen måste därför agera med kraftfulla åtgärder.

Från den 1 september 2023 ersätts all hyrpersonal enligt ordinarie taxa utan undantag. Regionen kommer framöver att ingå i ett nationellt avtal med samma ersättning till hyrpersonal i hela Sverige.

Den kirurgiska akutvårdsavdelningen 53 i Sunderbyn (KAVA) är tillfälligt stängd från den 1 september 2023. Där har en liten del av sjuksköterskorna varit egen personal vilket varken är säkerhetsmässigt eller ekonomiskt försvarbart. Målsättningen är att öppna avdelningen igen vid årsskiftet, då med en större andel egen personal.

Samtidigt kompenserar regionen för den tillfälliga stängningen av KAVA genom att öppna fler akutvårdsplatser i Sunderbyn från tio till sjutton. Dessutom förlängs den tid man kan ligga på avdelningen från 23 till 72 timmar.

Regionen har också satsat på den egna personalen, bland annat genom att dubblera ersättningen för arbete på obekväm arbetstid (OB-ersättning) från den 1 september 2023. Regionen har även gått in med extra pengar i lönerörelsen, främst till sjuksköterskor.

Från den 1 oktober 2023 gäller nya EU-direktiv för arbetstid som regionen måste följa. Just nu finns ingenstans att söka dispens från direktiven som bland annat ställer krav på elva timmars dygnsvila. Detta påverkar till exempel personalen vid ambulansen, stafetter och andra personalgrupper där man tidigare arbetat långa skift eller arbetspass som kommer tätt efter varandra. Politiken bevakar förhandlingarna men agerar inte i den här typen av personalfrågor.

6. Informationsärenden

Denna punkt genomförs tillsammans med tillgänglighetsråd Region Norrbotten.

Hjälpmedelssamverkan

Gruppen för hjälpmedelssamverkan har haft digitalt möte den 21 september. Siv från läns pensionärsrådet informerar muntligt.

När det gäller möjligheten att få två rullatorer, en för utomhusbruk och en för inomhusbruk, kvarstår den gamla skrivningen. Det innebär att man kan få två rullatorer om man bor där det finns trappor eller andra hinder. Regionen har upphandlat lättare rullatorer för utomhusbruk som ändå är stabila. Vill man själv komplettera med en rullator för inomhusbruk finns det att köpa till relativt bra pris.

Hjälpmedelsgruppen pratade även om upphandlingar av ramper och drivaggregat för rullstolar. Ett nytt avtal för gånghjälpmedel innehåller inga förändringar. Det ska göras små justeringar i riktlinjerna gällande förskrivning av hjälpmedel.

Nästa möte med hjälpmedelsgruppen hålls den 10 oktober 2023.

Samverkan med kollektivtrafik

Samverkansgruppen för tillgänglighet i kollektivtrafiken har haft möte den 27 april 2023. Ingrid från läns pensionärsrådet informerar muntligt.

Regionala kollektivtrafikmyndigheten (RKM) gör just nu ett stort arbete med förbättringar på hemsidan. Samverkansgruppen kommer att få testa.

Flera ledamöter från läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten lämnar kommentarer. Främst uppmärksammas frågor om tillgång till kollektivtrafik i hela länet och bättre samordning av kollektivtrafiken.

Nästa möte med samverkansgruppen för tillgänglighet i kollektivtrafiken hålls i februari 2024.

Forskarskola i Nära vård

Forskningsstrateg Ann-Charlotte Kassberg från Region Norrbotten är en av ledarna för forskarskolan i Nära vård som regionen driver i samverkan med Luleå tekniska universitet (LTU).

Ann-Charlotte informerar om arbetet med forskarskolan. Hon framhåller vikten av brukarmedverkan i forskningsprojekt och har fyra frågor i sin presentation.

- Hur kan vi säkerställa brukarmedverkan?
- Vilka är våra gemensamma styrkor?
- Vilka svårigheter och hinder har vi att hantera?
- Vad gjorde vi som blev nydanande och banbrytande?

Delar av frågorna diskuteras under sammanträdet. Ann-Charlotte tar gärna emot fler synvinklar i efterhand via kontaktvägarna ann-charlotte.kassberg@norrbotten.se och 076-1059136.

Nära vård

Anneli Granberg är utvecklingschef vid Region Norrbotten och arbetar med omställningen till Nära vård. Hon ger en historieber beskrivning från då till nu, berättar om den läns gemensamma strategin ”Tillsammans för Nära vård i Norrbotten” och understryker vikten av samarbete med medborgare, patienter och närstående.

Hur mår norrbottningen

Sekreteraren Micke informerar om folkhälsodagen *Hur mår norrbottningen* som arrangeras i regionhusets sessionssal den 25 september 2023. Under sammanträdet skickas också information om folkhälsodagen till samtliga ledamöter och ersättare i läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten.

7. Uppföljning av tidigare ärenden

Camilla informerar om att alla frågor som varit upp i tillgänglighetsråd Region Norrbotten men ännu inte behandlats ska tas om hand på något sätt. Frågorna kan komma upp som framtida ärenden, skickas vidare till de lokala patientråden, besvaras skriftligt eller uppmärksammas på annat sätt.

I sammanhanget påminner ledamöterna om frågor som gästdialys och tandvård.

8. Nya ärenden

Nytt sammanträdesdatum

Camilla uttrycker ett önskemål om att flytta sammanträdet som är planerat till fredag den 1 december 2023. Hon får klartecken att leta ett nytt datum och stämma av med beredningsutskottet innan beslut.

9. Övriga frågor

Kalenderbokningar

Sekreteraren Micke informerar om att regionen nu skickar ut kalenderbokningar till varje sammanträde. Det är ett komplement till den vanliga kallelsen som också kommer att finnas kvar.

En kalenderbokning är ett e-postmeddelande som ger mottagaren möjlighet att få in bokningen i sin digitala kalender. Den som inte vill använda sig av kalenderbokningar kan radera meddelandena utan åtgärd.

Det finns några saker att uppmärksamma när det gäller kalenderbokningar.

- Det är inte säkert att tiderna i kalenderbokningen stämmer med den faktiska tiden i kallelsen. Det är tiden i kallelsen som gäller.
- Att tacka ja eller nej till en kalenderbokning innebär inte att man har anmält sig till sammanträdet eller meddelat förhinder. Detta görs enligt anvisningarna i kallelsen.
- Den som skriver ett meddelande i svaret på en kalenderbokning riskerar att meddelandet aldrig blir läst. Skicka i stället ett separat meddelande

till kanslisekreterarna@norrboten.se om det är något man vill meddela eller undrar över.

10. Sammanträdet avslutas

Camilla tackar ledamöterna för sitt engagemang och avslutar sammanträdet.