

Länspensionärsråd och tillgänglighetsråd Region Norrbotten

Tid och plats

2022-11-17 klockan 09.00-15.15

Regionhusets sessionssal i Luleå

Deltagare

Linda Frohm, (M) ordförande

Anders Öberg, (S) från 13:00

Lennart Åström, (S)

Kerstin Öhrling, PRO

Eivy Blomdahl, PRO

Roland Björkén, PRO

Siv Nilsson, SKPF

Ingrid Norberg, SKPF

Mona Wilsson, SPF Seniorerna

Ulrika Lundmark, (SJVP)

Beatrice Öman, (S)

Ann-Christine Magnusson,

Funktionsrätt Norrbotten

Jan-Erik Nilsson,

Funktionsrätt Norrbotten

Ivan Åberg,

Funktionsrätt Norrbotten

Inger Johansson,

Funktionsrätt Norrbotten

Margareta Lindblom,

Funktionsrätt Norrbotten

Stefan Simonsson,

Funktionsrätt Norrbotten

Hjördis Lindström, SRF

Protokollet justeras digitalt

Linda Frohm (M), ordförande

Micke Boström, sekreterare

Ingrid Norberg, justerare

Stefan Simonsson, justerare

1. Sammanträdet för läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten öppnas

Linda öppnar sammanträdet och hälsar alla välkomna.

Upprop hålls.

2. Val av protokolljusterare

Som protokolljusterare från läns pensionärsrådet väljs Ingrid Norberg.

Som protokolljusterare från tillgänglighetsrådet väljs Stefan Simonsson.

3. Godkännande av dagordning och anmälan av övriga frågor

Förslag på dagordning

1. Sammanträdet öppnas.
2. Val av protokolljusterare.
3. Godkännande av dagordning och anmälan av övriga frågor.
4. Beslut om sammanträdesdatum för 2023.
5. Aktuell information.
6. Uppföljning av tidigare ärenden.
7. Nya ärenden.
8. Övriga frågor.
9. Sammanträdet avslutas.

Dagordningen godkänns.

4. Beslut om sammanträdesdatum för 2023

Linda föreslår att läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten beslutar om ett första sammanträdesdatum för 2023. På det sammanträdet kan sedan de nya råden som tillträder för mandatperioden fastställa en sammanträdesplan för resten av 2023.

Beredningsutskotten konstaterade vid sitt möte den 1 november 2022 att ett första sammanträde för läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten bör hållas någon gång i början av mars 2023.

Läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten beslutar att ett första sammanträde ska hållas på fredag den 3 mars 2023.

5. Aktuell information

Information om behandling och rehabilitering vid stroke

Läkaren Johan Niklasson och strokesköterskan Barbro Juuso informerar om behandling och rehabilitering i hela Norrbotten vid stroke.

Under informationen och frågestunden kommer rehabilitering på tal vid flera tillfällen. Sekreteraren upplyser om att regionens medborgardialoger under 2022 bland annat har handlat om rehabilitering. Regionfullmäktiges sjukvårdsberedning har genomfört dialoger om rehabilitering och lämnade sin verksamhetsrapport till regionfullmäktige den 12 oktober 2022. Då blev beslutet att överlämna rapporten till regionstyrelsen för vidare behandling. Det innebär att regionstyrelsen återkommer med ett svar på rapporten. Svaret kommer att innehålla förslag på åtgärder med koppling till medborgarnas behov som uppmärksammas i rapporten. Regionfullmäktige behandlar sedan regionstyrelsens svar och beslutar om åtgärder.

Länk till sjukvårdsberedningens verksamhetsrapport om rehabilitering:
<https://samarbeta.nll.se/producentplats/regionfullmaktigesberedningar/Publicerade/Publik/Redovisande/Rapporter%20och%20Resultat/2022%20Sjukv%c3%a5rdsberedningens%20verksamhetsrapport%20f%c3%a4rg.pdf>

Information från syncentralen

Christina Karlsson, verksamhetsområdeschef för LSS/Syn/Hör/Tolk, och synpedagog Eila Lundin informerar om syncentralens ansvarsområden och arbete.

Under informationen och frågestunden kommer bland annat lokala syninstruktörer på tal. Beatrice och Linda konstaterar att frågan kommer att behandlas av POLSAM (politisk samverkansberedning för hälsa, vård, omsorg och skola) under 2023.

Beredningsutskottens minnesanteckningar

Det finns som vanligt en hel del att läsa i minnesanteckningarna från beredningsutskottens senaste sammanträde den 1 november 2022. Kansliet beklagar att minnesanteckningarna denna gång skickades ut alldeles innan detta sammanträde.

Aktuella händelser

Linda informerar om aktuella händelser inom regionen.

Covid

Covid är fortfarande någonting som tynger hälso- och sjukvården. I skrivande stund är 17 personer inlagda med eller på grund av covid. Patienterna finns på samtliga av länets sjukhus

Regeringen har beställt en utredning om hur regionerna och kommunerna har agerat i början av pandemin. Detta har lett till ett betänkande om hur man lyckats ta hand om äldre och sköra äldre. Region Norrbotten har svarat på betänkandet via en skrivelse som antagits av regionstyrelsen.

Det är troligt att regeringen föreslår en ny lagstiftning som ska skydda äldre på särskilda boenden och ge kommunerna möjlighet att ha anställda läkare.

Sunderby sjukhus

Problemen med för få vårdplatser vid Sunderby sjukhus kvarstår vilket leder till att patienter blir liggande för länge på akuten. Med anledning av detta ska regionen utöka antalet vårdplatser med

- en avdelning för 15 palliativa patienter
- en dynamisk avdelning med 15 platser för medicinskt färdigbehandlade patienter som är för sjuka för att åka hem
- några omsorgsplatser för patienter som kommer till akutmottagningen men stannar mindre än ett dygn.

Siv frågar om tidplanen för införandet av vårdplatserna. Linda svarar att ambitionen är början av 2023 för palliativa och dynamiska vårdplatser. Omsorgsplatserna före nyår. Arbetet med rekrytering och lokaler är påbörjat.

Östra Norrbotten och Nära vård

Det har anställts ett nära-vård-team i varje kommun i östra Norrbotten. I teamen finns distriktssköterskor som åker hem till personer som inte har hemsjukvård. Från regionen hoppas man på goda resultat. Teamen förväntas exempelvis minska antalet dygn inom slutenvården och öka tillgängligheten till andra verksamheter. Haparanda och Kalix är redan igång. Om detta slår väl ut så räknar regionen med ett breddinförande i Norrbotten.

Primärvården

Ingrid tycker det är bra att nära-vård-teamen kommer igång. Hon undrar samtidigt hur regionen ligger till med bemanningen på hälsocentralerna och antalet listade patienter per läkare. Linda svarar att det varierar stort mellan länets 29 hälsocentraler varav fyra är privata. Regionen har tagit ett beslut om att uppfylla ambitionen med 1100 listade patienter per allmänläkare och

550 listade patienter per ST-läkare. Det saknas dock 30-40 läkare i länet. Därför görs flera olika satsningar på rekrytering.

De allmänmedicinska vårdplatserna i Haparanda är igång och verksamheten fungerar bra.

Siv har tidigare frågat om information till allmänheten när det gäller den nyöppnade hälsocentralen Lärkan i Boden. Det handlar bland annat om hur man ska gå till väga för att lista sig och när hälsocentralen öppnar. Linda svarar att hälsocentralen Lärkan enligt planerna invigs den 20 december 2022 men kommer förmodligen att öppnas redan kring den 15 december 2022. Detta kommer att marknadsföras via annonser. Det går inte att lista sig på hälsocentralen förrän verksamheten är igång eftersom lagen inte tillåter det.

Siv frågar vidare om läkarbemanning på Lärkan. Linda vet att det har varit högt söktryck och att verksamheten känner sig trygg med bemanningen inför öppnandet. Ivan berättar att Funktionsrätt varit till Lärkan på studiebesök och då var det klart med läkare. Om han minns rätt så handlar det om två läkare. Lennart frågar om läkarna kommer "utifrån" eller från någon annan verksamhet inom regionen som då mister personal. Linda har inte kunskap i frågan men Ivan refererar ännu en gång till studiebesöket och om han minns rätt så kommer läkarna "utifrån".

Provsvär

Hjördis frågar om Linda har någon information gällande väntetider vid provsvär. Linda vet inte exakt men svarstiden beror på vilket prov det gäller, speciellt om provet skickas vidare för analys eller om analysen görs på plats. Rådet är att titta på 1177 om det kommit in provsvär i journalen och kontakta hälsocentralen vid dröjsmål.

Efter valet

Den nya majoriteten sammanträder i regionfullmäktige för första gången den 23-24 november 2022. Då genomförs val till flera olika politiska organ. Valen av regionpolitiker till läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten, inklusive ny ordförande, sker dock vid regionstyrelsens sammanträde den 7 december 2022.

Det finns ett förslag på att införa en hälso- och sjukvårdsnämnd som även ska omfatta tandvård, primärvård och nära-vård-frågorna. Förslaget behandlas vid regionfullmäktiges sammanträde den 23-24 november 2022.

Lokala patientråd

Regionstyrelsen har beslutat att införa lokala patientråd i alla fem sjukhusområden. Patientråden ska även omfatta primärvård och tandvård. Det är regionens Division Nära som ska ansvara för patientråden. Linda påtalar vikten av att det finns en gemensam beredning mellan de lokala patientråden

och läns pensionärsrådet samt tillgänglighetsråd Region Norrbotten för att hela kedjan att hålla ihop.

Stefan frågar om upplägget för patientrådet vid Sunderby sjukhus som både är länssjukhus och närsjukhus. Linda svarar att de lokala patientråden ska behandla frågor av lokal karaktär. Frågor som har ett länsperspektiv ska behandlas av läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten. Det ska finnas möjlighet att skicka frågor mellan de olika råden så att alla frågor hamnar på rätt nivå. Stefan frågar även om sammansättningen av de lokala patientråden. Linda informerar om att regelverket för råden medger en viss möjlighet till flexibilitet när det gäller sammansättningen.

Patientnämnden

Patientnämnden är en lagstadgad verksamhet som kvarstår efter valet. Här finns en ojämlikhet när det gäller hur många ärenden som anmäls till nämnden från de olika kommunerna i Norrbotten. Generellt sett är det betydligt färre ärenden som gäller kommunerna än regionen. Det är också få män som gör anmälningar till patientnämnden.

Lennart understryker vikten av att patientnämnden skapar ett förtroende i förhållandet till kommunerna. Han informerar också om att könsskillnaden när det gäller anmälda ärenden är stor upp till cirka 70 års ålder, sedan sker anmälningar av ungefär lika många kvinnor som män. Till sist uppmanar han alla föreningar och organisationer att be om ett besök av patientnämnden.

Regionen kommer att besöka alla kommuner under 2023 för att träffa kommunrepresentanter, ungdomar och medborgare. Linda har föreslagit att patientnämnden ska följa med vid samtliga kommunbesök. Kunskapen om patientnämnden är låg och få känner till att nämnden ansvarar både för kommuner och regionen.

6. Uppföljning av tidigare ärenden

Stomisköterskor

Stefan har tidigare påtalat problemet med att det bara finns en stomisköterska i regionen. Nu har han hört att den personen har slutat.

Linda informerar om att regionen har haft två stomiterapeuter. Den ena på heltid och den andra via timanställning parallellt med anställning hos annan arbetsgivare. Terapeuten som arbetat på heltid har redan avslutat sin anställning och den timanställda slutar i december 2022. Regionen har anställt en ny sjuksköterska som nu utbildas/introduceras i arbetet. Behovet för länet motsvarar åtminstone två tjänster men i nuläget finns ingen ytterligare person som är aktuell för uppgiften. Rekryteringsarbetet fortsätter samtidigt som regionen tittar på andra lösningar. Ett alternativ längre fram under 2023

är att den som idag jobbar på timmar fram till december kan återkomma med samma upplägg.

Stefan uppmärksammar att stomipatienter i Malmfälten får resa långt. Linda är medveten om situationen och instämmer. En framtida lösning kanske skulle kunna vara ambulerande personal men just nu är det inte genomförbart.

Diabetessköterskor

Ivan har tidigare frågat om regionens bemanning av diabetessköterskor. Han har även uppmärksammat brister i verksamheten.

Linda informerar om att tillgången på diabetessköterskor är relativt god. Från och till förekommer det brister på vissa hälsocentraler. Verksamhetsledningen för länssjukvården meddelar att regionen har tillgång till diabetes-sjuksköterska på alla sjukhus och att det i dagsläget inte finns några vakanta tjänster.

Starr

Frågan om tillgängligheten till undersökning och behandling vid starr har varit på tal ett flertal gånger under året.

Linda informerar om att väntetider förekommer. Regionen har därför genomfört upphandling för köp av operationer till ett maxvärde av 19 miljoner kronor. Annonsering för leverantörer har varit 28 september till 31 oktober 2022. Bra anbud har inkommit.

Osteoporos

Under året har det förekommit flera frågor gällande osteoporos (benskörhet) som bland annat handlat om antalet DXA-apparater i Norrbotten som mäter bentäthet, bemanning och osteoporosskola samt andra liknande skolor.

Linda informerar om att regionen har en DXA-mätare och den är stationerad i Sunderbyn. I dagsläget ingår det inte i utvecklingsplanen att investera i ytterligare DXA-mätare i Norrbotten eller att utöka lokalerna i Sunderbyn.

Under våren 2022 har regionen genomfört en GAP-analys med fokus på osteoporosmottagningen och att förbättra handläggning samt att arbeta för att minska köer.

Stefan uppmärksammar den riskabla situationen med att det bara finns en DXA-mätare och att två halvtider arbetar med maskinen. Linda påminner om att detta kan vara en viktig fråga vid kommande inspel till regionens strategiska plan.

Kerstin berättar att under osteoporosdagen i september 2022 lämnades information om att väntetiden för bentäthetsmätning är två år. Hon menar att

detta förhållande orsakar mycket lidande för personer som inte får undersökning och behandling. Det är därför viktigt att fortsätta bevaka frågan.

Linda har i dagsläget ingen information om status för osteoporosskola, ryggskola och liknande skolor.

Ljusterapi

Vid Sunderby sjukhus är det inte möjligt att ge ljusterapi till personer som inte kan stå upp. Verksamheten hänvisar till lån av utrustning för egen behandling i hemmet. Stefan har frågat om hur man går man till väga vid hemlån av lampa och egenbehandling.

Linda har kollat med verksamheten och fått informationen att ljusbehandling finns vid Sunderby sjukhus och på tolv andra ställen i Norrbotten. Detta ska jämföras med exempelvis Västerbotten som har två platser för ljusterapi.

Överallt i Norrbotten måste man kunna stå för att få ljusbehandling. Det beror på att det är en box som man går in i för att få ljusbehandlingen på alla delar av kroppen. Boxen har en viss storlek och det går inte att sitta i den.

För den som inte kan stå under behandlingstiden finns det lampor att låna för behandling i hemmet. Lamporna ser ut som ett solarium. Regionen har två lampor för utlåning och det är kö för att få låna. Inför ett lån görs en helhetsbedömning av bland annat medicinskt status, avstånd till behandling, om man bor hemma eller på boende och om det finns hinder för att ta sig till en ljusbehandling. Den som lånar en lampa behöver som regel ha hjälp vid behandlingen för att säkerställa att lampan håller rätt avstånd och att behandlingen sker under rekommenderad tid. Om man klarar detta själv så klarar man som regel att få ljusbehandling på sjukhus eller hälsocentral.

Regionen har i dagsläget inga planer på att investera i fler lampor för utlåning.

Gästdialys

Bristen på Gästdialys för personer som besöker Norrbotten har tidigare uppmärksammats i läns pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten. Besökare upplever att dialysen inte är tillgänglig. Funktionsrådet Norrbotten har också skickat en skrivelse om detta.

Linda bekräftar att det är svårt att genomföra Gästdialys i Norrbotten just nu. Det är viktigt att arbeta med frågan för att göra länet tillgängligt för alla. Regionens verksamheter har en strävan att kunna ta emot patienter för Gästdialys. I dagsläget råder brist på bemanning. Rekrytering av nya medarbetare pågår ständigt. Samtidigt finns behov av nya dialyslokaler i Sunderbyn. Detta finns med som en prioriterad fråga i sjukhusets utvecklingsplan för 2023 och framåt.

När det gäller renovering av lokaler för dialys i Gällivare så har Linda aktualiserat ett ärende till regionstyrelsen. Samtidigt är ett arbete påbörjat vid sjukhuset. Fastighetsansvariga har gjort en inspektion i slutet av oktober 2022 med fokus på intensivvården och dialysen där behov av ombyggnation finns.

Mona undrar hur det ser ut med gästdialys i övriga landet eftersom detta är en viktig fråga för Norrbotten. Linda refererar till en sammanställning från njurförbundet år 2021 som redovisar att ungefär hälften av regionerna då erbjöd gästdialys. En del av informationen är inte aktuell så förmodligen är det färre regioner som i dagsläget faktiskt kan ge gästdialys.

Ann-Christine understryker att gästdialysen är ett stort problem och kopplar detta till att många sjuksköterskor har slutat. Ledamöterna diskuterar diasköterskornas lönesättning och rekrytering. Det har förekommit en uppfattning om att dialyssköterskorna inte fått ta del av lönesatsningar på sjuksköterskor men en koll med HR-avdelningen visar att den uppgiften är felaktig.

Stöd till anhöriga vid vård i hemmet

Siv har uppmärksammat att många anhöriga drar ett stort lass när multisjuka och dementa vårdas i hemmet. Hon upplever att kommunens stöd till anhöriga fungerar bättre än regionens och undrar vad det går att göra i frågan.

Linda ska höra med verksamheten om det finns några tankar på utveckling inom området anhörigstöd.

Väntetid för parkinsonpatienter

Stefan har vid ett tidigare sammanträde uppmärksammat att det råder lång väntetid till neurolog för parkinsonpatienter. Linda är medveten om att situationen inte är acceptabel och har frågat efter en lägesbeskrivning från verksamheten.

Det stämmer att neurologin har lång väntetid till besök för patienter med neurologiska diagnoser där parkinson ingår. Verksamheten prioriterar nybesök som har lite bättre tillgänglighet jämfört med återbesöken. Nationella riktlinjer rekommenderar att patienter med neurologiska sjukdomar ska följas av specialistsjukvården över tid. Det innebär att patienter med exempelvis parkinson ska följas minst en gång per år.

Orsaken till väntetiden är resurs- och kapacitetsbrist. Behovet för att klara uppdragen inom kronisk neurologi i öppenvård uppskattas av verksamheten till cirka tio neurologer. I dagsläget finns en heltidsspecialist i neurologi vid Sunderbyn och en halvtid i Kalix. Resursbristen har funnits mer eller mindre i över 20 år och blir påtaglig då patienter ackumuleras över tid.

Sedan årsskiftet 2022 har Region Norrbotten förändrat organisationen med tillskapande av verksamhetsområde Neurocentrum och införande av ett kompetenscentrum för neurologi. Syftet är att bygga organisatoriska förut-

sättningar för att skapa en strategisk utveckling av länets neurologi. Det pågår ett flertal aktiviteter som bedöms nödvändiga för att uppnå en tillgänglig vård:

- Rekrytering av ST-läkare.
- Kortsiktigt nyttjande av en till två hyrläkare per vecka.
- Införande av produktions- och kapacitetsstyrning.
- Effektivisering av mottagning och införande av nya arbetssätt.
- Teamarbete och uppdragsväxling vilket innebär införande av sköterskemottagning för parkinson, MS (multipel skleros), epilepsi, migrän och ALS (amyotrofisk lateral skleros).
- Delaktiggörande av patienter i verksamhetens utveckling genom dialog med brukarorganisationer.
- Förbättring av arbetsmiljön, bland annat behövs större lokaler i Sunderbyn för att ha plats för nya medarbetare.
- Reglering och omfördelning av budget för att få en budget i balans.

Ytterligare åtgärder finns i utvecklingsplanen som är framtagna för kompetenscentrum Neurologi. Många aktiviteter och åtgärder hänger samman med varandra och är svåra att redogöra för i korta ordalag.

Vårdköer

Ledamöterna diskuterar den allmänna situationen med långa kötider för undersökning och behandling.

Linda informerar om att 1952 patienter har fått någon typ av åtgärd utförd utanför Norrbotten sedan regionens enhet för vårdgaranti infördes. Detta har skett via upphandlad vård från andra utförare. Från verksamheterna rapporterar man att regionens vårdköer minskar men att det fortfarande förekommer långa väntetider inom många områden.

Linda hänvisar till ett diagram som redovisar antalet väntande patienter i förhållande till tillgänglighet till centraloperation i Region Norrbotten över tid. Diagrammet visar hur antalet väntande fortsätter att minska sedan sommaren 2021 samtidigt som antalet väntande inom vårdgarantin på 90 dagar fortsätter att öka sedan hösten 2022.

Kunskapsstyrning när det gäller äldres hälsa

Siv har tidigare frågat om kopplingen mellan regionens arbete med kunskapsstyrning och äldres hälsa. Hon undrar vad som har hänt inom området, hur långt regionen har kommit med arbetet och hur man går vidare?

Linda berättar att regionen har bildat lokala arbetsgrupper för alla områden inom kunskapsstyrningen. En arbetsgrupp leds av geriatrikern Agnes Lindbo som också medverkat för att informera politikerna vid regionfullmäktiges senaste utbildningsdag. Det finns ett önskemål om att Agnes besöker läns-

pensionärsrådet och tillgänglighetsråd Region Norrbotten framöver och att ledamöterna får skicka in frågor i förväg.

Siv uppmärksammar att alla inte får en basal demensutredning idag. Det är viktigt att man kan få utredningen på sin hälsocentral. Sedan ska man kunna komma vidare vid diagnos och få rätt behandling. Vidare är det viktigt med läkemedelsgenomgång och kvalitetsuppföljning. Siv vill inte att råden släpper denna viktiga fråga och inte heller frågan om stöd vid vård i hemmet.

Linda reflekterar över att det kan finnas behov av att lägga in demensutredning som skallkrav i beställningen till hälsocentralerna.

Mona understryker vikten av geriatrisk kompetens bland läkare och sjuksköterskor.

Tröskel vid Bergnäsets hälsocentral

Linda rapporterar att den segdragna frågan om en felaktigt konstruerad tröskel vid entrén till Bergnäsets hälsocentral i Luleå nu har fått en lösning. Margareta som har varit på plats bekräftar att tillgängligheten till hälsocentralen är god igen.

Magnetkameror

Linda informerar om att regionen i dagsläget har ett behov av fler röntgen-sjuksköterskor för att kunna bemanna länets magnetkameror fullt ut. Problemen är störst i Gällivare. Regionen har därför köpt utbildningsplatser vid Luleå tekniska universitet och det har varit bra söktryck till platserna. Vidare har regionen en sida på sociala medier där olika verksamheter beskriver sina arbetsplatser under en dag eller vecka. Där har sköterskor medverkat och gjort ett gott intryck när det gäller att framställa röntgenarbetet som ett framtida intressant arbetsområde.

Ledamöterna diskuterar vikten av att regionen måste vara attraktiv som arbetsgivare så att sköterskorna både vill arbeta i Norrbotten och stannar kvar.

Nytt arbetssätt på akutmottagningen

Hjördis har tidigare skickat in en fråga om nytt arbetssätt på akutmottagningen. Så här har hon skrivit:

I lördags läste jag en artikel i Kuriren om ett nytt tillvägagångssätt att ta emot patienter på akuten. Har man tänkt på tillgängligheten? Vad händer med personer som behöver kontakt med en fysisk personal när de anländer till akuten?

Linda svarar att det nya arbetssättet där patienter checkar in sig själva på akutmottagningen är ett komplement. Mottagningen kommer även i fortsättningen att vara bemannad och patienter kan tas emot personligen.

Digital incheckning

När det gäller frågan om digital incheckning som inte är tillgänglig för alla vid bland annat Sunderby sjukhus så har Linda träffat representanter från SRF (synskadades riksförbund) och regionens verksamheter. Ansvariga tjänstemän har fått i uppdrag att titta på andra lösningar.

Nästa träff är den 25 november 2022. Då ska representanter från SRF och regionens fastighetsavdelning åka till Sunderbyn för att undersöka möjliga förbättringsåtgärder. Det har redan kommit flera förslag på alternativa lösningar. Stefan frågar om det går att nyttja entrévärdarna på sjukhuset och Linda bekräftar att den lösningen finns med bland förslagen.

Samtidigt ingår detta i en helhetsöversyn av situationen i Sunderbyn där det bland annat kvarstår problem med obemannad reception vid psykiatri och färgmarkeringar på golv. Vidare så kommer regionens fastighetspersonal att gå igenom alla fastigheter ur ett tillgänglighetsperspektiv framöver.

Telefonnummer för bokning av covidvaccin

Linda informerar om att telefonnumret som kan användas vid bokning av covidvaccin finns på 1177. Vidare har det gått ut information till samtliga hälsocentraler om att lämna ut numret när någon ringer och frågar. Nästa utgåva av taltidningen ska också innehålla information om telefonkontakt vid bokning av vaccin. Regionen har använt samma telefonnummer för bokning av vaccin under hela pandemin och Norrbotten har en bra täckning av vaccinerade invånare.

Siv påtalar att det inte bara är synskadade som behöver kunna prata direkt med personal i sin kontakt med hälso- och sjukvården. Det gäller även många äldre men också andra i samhället som har ett digitalt utanförskap. Hon tycker att det ska finnas en allmän annonsering om telefonnummer för bokning av vaccin. Om regionen vill att så många som möjligt ska vaccinera sig så måste man också vara tydlig och tillgänglig med sin information.

Linda svarar att regionen inte kommer att annonsera med telefonnumret i dagspressen. Den väg som man ska använda för att kontakta vården utan dator är att ringa till sin hälsocentral. Då kan hälsocentralen lämna ut numret vid behov. Sedan är det bra om socialtjänsten och andra kommunala verksamheter har kunskap och kan förmedla numret. Siv påminner om att det inte är alltid som man kommer fram till hälsocentralen via telefon.

Hjördis påminner om att det tidigare fanns ett alternativ för att få information om covid bland knappvalen när man ringer till hälsocentralen. Den möjligheten fanns inte kvar sist hon ringde. Linda känner inte till om möjligheten till covidinformation via knappval i telefonen har tagits bort eller om det varit något tillfälligt fel.

Bättre information via 1177

Stefan har tidigare skickat in en fråga om information på 1177. Bland annat saknas remisser och information om högkostnadsskydd. Stefan menar att skillnader i olika system gör att information inte överförs mellan regionerna men även inom Region Norrbotten. Man kan till exempel inte själv läsa journalanteckningar via 1177. Inte heller visas alla bokade läkarbesök med tillhörande information. Det kan bli stora problem om man tror att all information finns på 1177 när det inte är så.

Linda informerar om att 1177 är ett nationellt system som hämtar information från regionens journalsystem VAS. Anders understryker att regionen inte har samma inflytande över 1177 som över sina egna system men har möjlighet att skicka behovsbeskrivningar till 1177.

Linda och Anders påminner om att VAS inte längre utvecklas och underhålls i samma takt som tidigare. Det beror på att Region Norrbotten kommer att byta journalsystem under 2024. Det nya systemet används av fler regioner och kommer att kommunicera bättre med 1177.

Fram till bytet av journalsystem kommer det förmodligen att finnas kvar problem som kan bero på allt ifrån tekniska orsaker till vårdpersonalens brister i handhavande vid inläggning av information. Anders vill ha information om områden där det inte fungerar så att regionen har möjlighet att felsöka.

Hjördis frågar vem som tar ansvar så att det blir tillgängligt och lätt att använda 1177. Stefan påminner om Begripsam som både är en förening och ett bolag som arbetar för att göra samhället mer tillgängligt. Han tycker att Begripsam ska anlitas i tillgänglighetsarbetet.

Ledamöterna diskuterar sina upplevelser av att använda 1177 som varierar från person till person.

7. Nya ärenden

Inga nya ärenden på detta sammanträde.

8. Övriga frågor

Inga övriga frågor på detta sammanträde.

9. Sammanträdet avslutas

Sammanträdet avrundas med att många ledamöter tackar för en intressant och lärorik mandatperiod. Linda får beröm för att ha varit lyhörd och tagit fasta på de frågor som tagits upp även om åsikterna många gånger gått isär.

Linda tackar alla ledamöter för sitt engagemang och för att hon fått möjlighet att vara ordförande. Det finns en stor kunskap och en lång erfarenhet i råden som gör uppdraget givande.

Sammanträdet avslutas.